

# КОРИСТУВАЦЬКА УГОДА

Останнє оновлення: 29 серпня 2024 року

У цьому документі ми пояснюємо, як працює наш сервіс, а також які права та обов'язки ми маємо щодо клієнта.

Реєструючи [обліковий запис](#), Користувач підтверджує своє ознайомлення та беззастережну згоду з усіма умовами Користувацької Угоди компанії SPACECORE SOLUTION LTD.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. «Користувацька угода» — документ, що встановлює правила використання послуг Хостинг-провайдера SpaceCore, обов'язковий для всіх Клієнтів Компанії. Коли ми згадуємо Користувацьку угоду, ми маємо на увазі саме цей документ, який ви зараз читаете.

1.2. «Хостинг-провайдер» або «Компанія» — юридична особа, що надає послуги хостингу відповідно до цієї Користувацької угоди. В рамках цієї Користувацької угоди ми є «Компанією».

1.3. «Послуга» — будь-які товари чи послуги Компанії, придбані Клієнтом на визначений строк.

1.4. «Тариф» — конкретні умови та вартість Послуги, розміщені на сайті Хостинг-провайдера.

1.5. «Користувач» або «Клієнт» — фізична або юридична особа, яка уклала Користувацьку угоду з Хостинг-провайдером і використовує його Послуги. Ви є нашим Користувачем або Клієнтом.

1.6. «Тікет» — запит, надісланий Клієнтом через систему підтримки Хостинг-провайдера для вирішення питань або проблем, пов'язаних із Послугами.

1.7. «Біллінг-система» — особистий кабінет клієнта, де він може керувати своїм обліковим записом, переглядати та оплачувати рахунки, обирати або змінювати Тарифи, а також звертатися до служби підтримки Компанії.

1.8. «Замовлення» — послуга, придбана Клієнтом і знаходиться в процесі обробки.

1.9. «Обліковий запис» — унікальний профіль клієнта в Біллінг-системі, що дозволяє ідентифікувати та авторизувати користувача. Кожен обліковий запис пов'язаний з адресою електронної пошти, яка використовується для реєстрації та взаємодії з Послугами Компанії.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Адміністрація Хостинг-провайдера залишає за собою право вносити зміни до переліку та опису Послуг на своєму сайті без попереднього повідомлення Користувачів. Однак для вже активних та існуючих Послуг умови не можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

2.2. Користувацька угода, розміщена на сайті Хостинг-провайдера, діє безстроково доти, доки не буде замінена або анульована Адміністрацією.

2.3. У Біллінг-системі відображається повна та актуальна інформація про доступні Послуги, Тарифи та умови їх надання.

2.4. Хостинг-провайдер надає послуги в тій формі та якості, в яких вони доступні і

обслуговуються компанією SPACECORE SOLUTION LTD.

2.5. Усі матеріали, представлені або відображені в додатку, включаючи всі тексти, графіку, фотографії, зображення, рухомі зображення, звуки, ілюстрації та програмне забезпечення, а також усі пов'язані права, є виключною власністю Хостинг-провайдера або осіб, які надали дозвіл на відображення матеріалів на сайті. Усі елементи додатку захищені авторським правом, товарним знаком, моральними правами та іншими законами, що стосуються інтелектуальної власності. Приймаючи цю Користувацьку угоду, Користувачеві надається відклична ліцензія на доступ до сайту та Послуг Хостинг-провайдера.

2.6. Користувач не повинен використовувати додаток таким чином, який використовує надмірні ресурси додатку і, як наслідок, може призвести до значного погіршення послуг, що надаються Хостинг-провайдером іншим клієнтам; і Користувач визнає, що Хостинг-провайдер може використовувати розумні технічні заходи для обмеження використання ресурсів додатку Користувачем з метою забезпечення надання Послуг клієнтам Хостинг-провайдера в цілому.

2.7. Користувачам заборонено використовувати сайт або Послуги Хостинг-провайдера:

- (i) у будь-яких незаконних цілях;
- (ii) для залучення інших до скоєння або участі в будь-яких незаконних діях;
- (iii) для порушення будь-яких міжнародних, федеральних, провінційних або державних нормативних актів, правил, законів або місцевих постанов;
- (iv) для порушення наших прав інтелектуальної власності або прав інтелектуальної власності інших осіб;
- (v) для переслідування, образи, завдання шкоди, наклепу, образи честі і гідності, приниження, залякування або дискримінації за ознакою статі, сексуальної орієнтації, релігії, етнічної приналежності, раси, віку, національного походження або інвалідності;
- (vi) для подання неправдивої або такої, що вводить в оману, інформації;
- (vii) для завантаження або передачі вірусів або будь-якого іншого типу шкідливого коду, який може бути використаний будь-яким чином, який вплине на функціональність або роботу додатку, інших додатків або Інтернету;
- (viii) для збору або відстеження особистої інформації інших осіб;
- (ix) для спаму, фішингу, фармінгу, подання неправдивої інформації, сканування, обходу або збору даних;
- (x) у будь-яких непристойних або аморальних цілях, включаючи розміщення образливого або провокаційного контенту;
- (xi) для втручання в функції безпеки додатку або будь-якого пов'язаного додатку, інших додатків або Інтернету, або для їх обходу.

2.8. Хостинг-провайдер залишає за собою право припинити доступ Користувача до Послуг або сайту в разі порушення пункту 2.7 цієї угоди.

## 3. ЦІНИ НА ПОСЛУГИ

3.1. Хостинг-провайдер залишає за собою право змінювати вартість будь-якого існуючого Тарифу, повідомивши Користувачів про це.

3.2. У разі зміни вартості послуги Хостинг-провайдер зобов'язується повідомити Клієнтів не пізніше ніж за 24 години до набрання чинності новими цінами.

3.3. Зміна вартості послуги Хостинг-провайдером допускається, включаючи, але не обмежуючись:

3.3.1. Змінами курсу використовуваної валюти.

3.3.2. Зміною вартості оренди або купівлі серверного обладнання

3.4. Хостинг-провайдер відображає актуальні ціни на початковий платіж і продовження послуги за різними Тарифами в Білінг-системі.

3.5. Зобов'язання Користувача з оплати послуги вважаються виконаними після зарахування коштів на рахунок Хостинг-провайдера.

3.6. Усі суми, зазначені в цій Користувацькій угоді або у зв'язку з нею, за винятком випадків, коли контекст вимагає іншого, зазначені без урахування податку на додану вартість (ПДВ), який буде доданий до цих сум і підлягає сплаті Користувачем Хостинг-провайдеру.

## 4. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КЛІЄНТА

4.1. Клієнт несе відповідальність за всі дії, вчинені при використанні наданої Послуги, включаючи встановлене програмне забезпечення та його роботу.

4.2. Користувач Послуги має право встановлювати та використовувати програмне забезпечення за умови, що це не порушує закони про авторське право або закони будь-якої держави.

4.3. Клієнт несе відповідальність за створення резервних копій своїх даних. Хостинг-провайдер не несе відповідальності за втрату або пошкодження даних, якщо Клієнт не створив резервні копії.

## 5. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОМПАНІЇ

5.1. Хостинг-провайдер надає Послуги відповідно до інформації, зазначеної на головному сайті.

5.2. Після повної оплати Замовлення Клієнту надаються всі необхідні дані для управління вибраною Послугою.

5.3. Хостинг-провайдер гарантує надання високоякісного серверного обладнання та оперативне усунення будь-яких неполадок.

5.4. Адміністрація Хостинг-провайдера має право планувати та проводити технічні роботи в будь-який час доби.

5.5. Хостинг-провайдер має право надавати інформацію про Клієнта за офіційним запитом правоохоронних органів.

5.6. Хостинг-провайдер не несе відповідальності за встановлення та роботу сторонніх операційних систем та програмного забезпечення на своїх серверах.

5.7. Якщо послуга, замовлена Клієнтом, недоступна, Хостинг-провайдер зобов'язується запропонувати альтернативні тарифні плани або повернення коштів за вибором Клієнта.

5.8. Питання, пов'язані з доступом до Послуги та підключенням, знаходяться в зоні відповідальності Хостинг-провайдера.

5.9. У разі простою Послуги, що перевищує 24 години, Хостинг-провайдер зобов'язується надати компенсацію в розмірі подвійної кількості втрачених днів.

5.9.1. Для отримання компенсації Клієнт повинен звернутися до технічної підтримки через Білінг-систему.

5.9.2. Компенсація надається виключно у вигляді додаткових днів до періоду дії Послуги.

5.9.3. Компенсація буде зарахована протягом 72 годин з моменту звернення.

5.10. У разі несплати за будь-які Послуги у встановлені терміни, Послуга і будь-які дані, що зберігаються на ній, будуть автоматично видалені через 24 години після призупинення.

## 6. ДОСТАВКА І ПЕРЕДАЧА ПОСЛУГ КОРИСТУВАЧЕВІ

6.1. Під час реєстрації Облікового запису Користувач зобов'язаний вказати свою адресу електронної пошти. Сповіднення та інформація про наступні замовлення будуть надсилатися на цю адресу.

6.2. Компанія гарантує надання придбаної Послуги Клієнту протягом 72 годин з моменту оплати. Однак можуть виникнути виняткові обставини, за яких Хостинг-провайдер має право затримати надання Послуги, попередньо повідомивши Клієнта про причини затримки.

6.3. Деталі придбаної Послуги надсилаються на адресу електронної пошти, вказану Клієнтом під час оплати. Ця інформація також доступна у відповідному розділі Біллінг-системи.

## 7. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

7.1.1. Компанія надає Послугу за попереднім замовленням Користувача. Повернення коштів можливе виключно за Послуги, які ще не були активовані, або в інших випадках на розсуд Хостинг-провайдера.

7.1.2. Компанія має право запросити у Клієнта пройти верифікацію з наданням документів і фотографій перед початком процесу повернення коштів.

7.2. Повернення коштів здійснюється на рахунок, з якого було здійснено оплату. У разі втрати доступу до цього рахунку, запит розглядається в індивідуальному порядку.

7.3. Повернення коштів здійснюється виключно за невикористані дні активованої Послуги.

7.4. Процес повернення коштів може зайняти до 45 робочих днів.

7.5. Адміністрація Хостинг-провайдера залишає за собою право відмовити в поверненні коштів без пояснення причин.

7.6. Якщо з вини Клієнта було завдано шкоди Хостинг-провайдеру, витрати на відновлення можуть бути вираховані із суми повернення.

7.7. Повернення коштів за додаткові послуги, включаючи IPv4-адреси, установку, DNS-хостинг, не передбачено.

7.8. Компанія має право утримати 15% комісії від суми при поверненні коштів на особовий або будь-який інший рахунок клієнта, з якого здійснювалася оплата послуги.

## 8. НАДАННЯ ПІДТРИМКИ КЛІЄНТАМ

8.1. Консультації та базова технічна підтримка (включаючи налаштування DNS-записів, встановлення SSL-сертифікатів веб-сервера, допомога в міграції від старого провайдера) надаються безкоштовно кожному клієнту Хостинг-провайдера.

8.2. Консультаційні та технічні послуги підтримки мають час відповіді до 24 годин.

8.3.1. Хостинг-провайдер залишає за собою право надавати розширену технічну підтримку за додаткову плату з Клієнта.

8.3.2. Вартість додаткових послуг визначається залежно від складності завдання.

## 9. DMCA

9.1. Закон про захист авторських прав у цифрову епоху 1998 року (DMCA) надає засоби захисту власникам авторських прав, які вважають, що матеріали, що з'являються в інтернеті, порушують їхні права відповідно до законів США про авторське право. Якщо особа добросовісно вважає, що матеріали, доступні через послуги Компанії, порушують авторські права цієї особи, вона або її представник можуть надіслати повідомлення Компанії з проханням видалити матеріали або заблокувати доступ до них. Якщо особа добросовісно вважає, що хтось неправомірно надіслав повідомлення про порушення авторських прав проти цієї особи, DMCA дозволяє надіслати Компанії зустрічне повідомлення. Повідомлення та зустрічні повідомлення повинні відповідати актуальним вимогам, встановленим DMCA. Подробиці можна знайти на сайті <http://www.copyright.gov/>. Такі повідомлення та зустрічні повідомлення слід надсилати за адресою: [abuse@spacecore.pro](mailto:abuse@spacecore.pro)

## 10. ВІДШКОДУВАННЯ ЗБИТКІВ

10.1. Користувач погоджується відшкодувати збитки, захистити та огородити Компанію, а також її материнські, дочірні компанії, філії, партнерів, посадових осіб, директорів, агентів, підрядників, ліцензіарів, постачальників послуг, субпідрядників, постачальників, стажистів і співробітників від будь-яких претензій або вимог, включаючи розумні гонорари адвокатів, пред'явлених будь-якою третьою стороною у зв'язку з порушенням Користувачем цієї Користувацької угоди або документів, на які вона посилається, або порушенням Користувачем будь-якого закону або прав третьої сторони.

## 11. ГАРАНТІЇ ТА ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

11.1. ЗМІСТ ДОДАТКУ НАДАЄТЬСЯ КОРИСТУВАЧЕВІ "ЯК Є" І "У МІРУ ДОСТУПНОСТІ", БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ ГАРАНТІЙ, І КОМПАНІЯ ЦИМ ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД УСІХ ГАРАНТІЙ, ПРЯМИХ, НЕПРЯМИХ, ЗАКОНОДАВЧИХ АБО ІНШИХ, ВКЛЮЧАЮЧИ, АЛЕ НЕ ОБМЕЖУЮЧИСЬ, БУДЬ-ЯКИМИ НЕПРЯМИМИ ГАРАНТІЯМИ КОМЕРЦІЙНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ ЦІЛІ ТА НЕНАРУШЕННЯ ПРАВ. НІ КОМПАНІЯ, НІ БУДЬ-ЯКА ОСОБА, ПОВ'ЯЗАНА З КОМПАНІЄЮ, НЕ НАДАЮТЬ ЖОДНИХ ЗАЯВ АБО ГАРАНТІЙ ЩОДО ПОВНОТИ, БЕЗПЕКИ, НАДІЙНОСТІ, ЯКОСТІ, ТОЧНОСТІ АБО ДОСТУПНОСТІ БУДЬ-ЯКОГО ЗМІСТУ. БЕЗ ОБМЕЖЕННЯ ВИЩЕСКАЗАНОВОГО, НІ КОМПАНІЯ, НІ БУДЬ-ЯКА ОСОБА, ПОВ'ЯЗАНА З КОМПАНІЄЮ, НЕ ЗАЯВЛЯЮТЬ І НЕ ГАРАНТУЮТЬ, ЩО ЗМІСТ БУДЕ ТОЧНИМ, НАДІЙНИМ, БЕЗ ПОМИЛОК АБО ПЕРЕРИВІВ, ЩО ДЕФЕКТИ БУДУТЬ ВИПРАВЛЕНІ, ЩО ЗМІСТ АБО СЕРВЕРИ, ЯКІ НАДАЮТЬ ДОСТУП ДО НЬОГО, НЕ МІСТЯТЬ ВІРУСІВ АБО ІНШИХ ШКІДЛИВИХ КОМПОНЕНТІВ, АБО ЩО ЗМІСТ ПОВНІСТЮ ЗАДОВОЛЬНИТЬ ПОТРЕБИ АБО ОЧІКУВАННЯ КОРИСТУВАЧА.

11.2. За жодних обставин Компанія, її директори, посадові особи, співробітники, афілійовані особи, агенти, підрядники, стажисти, постачальники, постачальники послуг або ліцензіари не несуть відповідальності за будь-які тілесні ушкодження, збитки, претензії або будь-які прямі, непрямі, випадкові, штрафні, особливі або непрямі збитки будь-якого роду, включаючи, без обмежень, втрачену прибуток, втрату доходів, втрату заощаджень, втрату даних, витрати на заміну або будь-які аналогічні збитки, що виникли внаслідок використання Користувачем будь-якої послуги або будь-яких продуктів, придбаних за допомогою послуги, або за будь-які інші претензії, будь-яким чином пов'язані з використанням Користувачем послуги або будь-якого продукту, включаючи, але не обмежуючись, будь-які помилки або упущення в будь-якому змісті, або будь-які втрати або збитки будь-якого роду, що виникли внаслідок використання послуги або будь-якого змісту (або продукту), розміщеного, переданого або іншим чином наданого за допомогою послуги, навіть якщо було попереджено про таку можливість. Оскільки в деяких штатах або юрисдикціях не допускається виключення або обмеження відповідальності за непрямі або випадкові збитки, у таких штатах або юрисдикціях наша відповідальність буде обмежена в максимально можливій мірі, дозволеній законом.

## 12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Якщо Подія форс-мажору, що означає подію або серію пов'язаних подій, які знаходяться поза межами розумного контролю постраждалої сторони (які можуть включати збої в роботі Інтернету або будь-якої загальнодоступної телекомунікаційної мережі, атаки хакерів, атаки типу відмови в обслуговуванні, атаки вірусів або іншого шкідливого програмного забезпечення, збої в електропостачанні, промислові суперечки, що зачіпають будь-яку третю сторону, зміни в законодавстві, стихійні лиха, епідемії, пандемії, вибухи, пожежі, повені, заворушення, терористичні атаки і війни), призводить до невиконання або затримки у виконанні будь-якої зі сторін будь-яких зобов'язань за цією Користувацькою угодою (за винятком будь-яких зобов'язань щодо оплати), то виконання цих зобов'язань буде призупинено на період дії Події форс-мажору.

12.2. Сторона, яка дізнається про Подію форс-мажору, яка призводить або, ймовірно, призведе до невиконання або затримки у виконанні будь-якої зі сторін зобов'язань за цією Користувацькою угодою, зобов'язана:

- (a) негайно повідомити іншу сторону; і
- (b) повідомити іншу сторону про передбачуваний період, протягом якого таке невиконання або затримка триватимуть.

12.3. Сторона, на яку впливає виконання зобов'язань за цією Користувацькою угодою внаслідок Події форс-мажору, зобов'язана вжити розумних заходів для пом'якшення наслідків Події форс-мажору.

## 13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Якщо будь-яке положення цієї Користувацької угоди буде визнано судом або іншим компетентним органом незаконним та/або невиконуваним, інші положення цієї Користувацької угоди залишаються в силі. Якщо будь-яке незаконне та/або невиконване положення буде законним або виконуваним, якщо його частина буде видалена, ця частина буде вважатися видаленою, і інша частина положення залишиться в силі (якщо це не суперечить явному наміру сторін, у такому випадку все відповідне положення буде вважатися видаленим).

13.2. Ця Користувацька угода укладена в інтересах сторін і не призначена для вигоди третіх осіб або для виконання третіми особами. Права сторін на розірвання, анулювання або узгодження будь-яких змін, відмов, варіацій або врегулювань за цією Угодою не залежать від згоди будь-якої

третьої сторони.

13.3. Ця Угода регулюється і тлумачиться відповідно до законів Англії та Уельсу. Суди Англії та Уельсу мають виключну юрисдикцію для вирішення будь-якого спору, що виникає у зв'язку з цією Користувацькою угодою.

13.4. У цій Користувацькій угоді посилання на закон або законодавче положення включає посилання на:

- (a) цей закон або законодавче положення з урахуванням його змін, консолідації та/або повторного прийняття з часом; і
- (b) будь-яке підпорядковане законодавство, прийняте в рамках цього закону або законодавчого положення.

13.5. Заголовки розділів не впливають на тлумачення цієї Користувацької угоди.

13.6. Компанія може час від часу вносити зміни до цієї Користувацької угоди. Нова версія набирає чинності з моменту її публікації в нашому додатку. Користувач може завжди дізнатися, чи були внесені зміни до нашої політики конфіденційності, перевібивши позначку "останнє змінення" у верхній частині сторінки.

## 14. РЕКВІЗИТИ КОМПАНІЇ

SPACECORE SOLUTION LTD.

Company number 14946038

Registered office address:

71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ