

УМОВИ СПІВПРАЦІ З РЕСЕЛЕРАМИ

Цей документ є додатком до [Користувацької угоди](#) компанії SPACECORE SOLUTION LTD.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 1.1. «Умови співпраці з реселерами» — документ, що встановлює правила взаємодії Реселерів із Хостинг-провайдером.
- 1.2. «Реселер» — користувач, що здійснює перепродаж послуг та сервісів Компанії Хостинг-провайдера на спеціальних умовах.
- 1.3. «Хостинг-провайдер» або «Компанія» — юридична особа, що співпрацює з Реселером.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Цей документ не має обмеженого терміну дії та може бути анульований Хостинг-провайдером.
- 2.2. Реселеру надається виділений цілодобовий канал зв'язку зі службою підтримки для вирішення будь-яких партнерських питань.
- 2.3. Хостинг-провайдер має право розірвати договір з Реселером в односторонньому порядку без вказівки причин.
- 2.4. Врегулювання суперечок та конфліктів здійснюється шляхом звернення до керівництва Компанії.
- 2.5. Договір-оферта Реселера не повинен суперечити Користувацькій угоді Хостинг-провайдера.
- 2.6. Реселер не має права встановлювати ціни на свої послуги нижче вартості аналогічних послуг Хостинг-провайдера.
- 2.7. Перенесення існуючих послуг на аккаунт Реселера неможливий.
- 2.8. Розмір знижки Реселера встановлюється згідно тарифних планів, вказаних у розділі «Програма реселінгу» на сайті Хостинг-провайдера.
- 2.9. Аккаунт реселера не може бути рефералом іншого користувача.
- 2.10. Хостинг-провайдер має право вносити зміни в Умови співпраці з реселерами, попередньо повідомивши Реселерів.

3. ОБОВ'ЯЗКИ РЕСЕЛЕРА

- 3.1. Забезпечувати своєчасне та професійне обслуговування клієнтів.
- 3.2. Своєчасно оплачувати всі рахунки Хостинг-провайдера.
- 3.3. Контролювати актуальність інформації про тарифні плани відповідно до даних Хостинг-провайдера.
- 3.4. Налаштовувати та підтримувати свої власні інфраструктурні рішення, необхідні для продажу послуг.
- 3.5. Повідомляти про виниклих проблемах або скаргах від клієнтів, які можуть потребувати втручання Хостинг-провайдера.
- 3.6. Дотримуватися конфіденційності інформації, отриманої від Хостинг-провайдера, та не розголошувати її третім особам без письмового дозволу.
- 3.7. Активно співпрацювати з Хостинг-провайдером у питаннях покращення сервісу, зворотного зв'язку та вирішення виниклих проблем.

4. ОБОВ'ЯЗКИ КОМПАНІЇ

- 4.1. Надання Реселеру всієї інформації, яка може бути необхідною для початку роботи.
- 4.2. Гарантувати надійність і доступність серверів та пов'язаних з ними послуг.
- 4.3. Забезпечувати чіткість та прозорість у ціноутворенні для реселерів.
- 4.4. Повідомляти Реселеру про будь-які оновлення, покращення та зміни в послугах Хостинг-провайдера.
- 4.5. Гарантувати конфіденційність всіх даних та інформації, наданої Реселером.
- 4.6. Забезпечувати постійний зв'язок з Реселером та своєчасно інформувати його про всі важливі питання.