

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Останнє оновлення: 29 серпня 2024 року

Ця Політика конфіденційності описує, як **SPACECORE SOLUTION LTD**: <https://spacecore.pro/en/> (Ми, Нас) обробляє ваші (Користувач) персональні дані.

1. ЩО ТАКЕ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА ІНШІ ПОВ'ЯЗАНІ ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦІЙ ПОЛІТИЦІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ?

У цій Політиці конфіденційності ми використовуємо такі терміни:

- **«персональні дані»** означають будь-яку інформацію, що стосується ідентифікованої або такої, що може бути ідентифікована, фізичної особи («суб'єкт даних»);
- **«суб'єкт даних»** — це ідентифікована або така, що може бути ідентифікована, фізична особа, яка може бути ідентифікована, прямо або опосередковано, зокрема за допомогою ідентифікатора, такого як ім'я, ідентифікаційний номер, дані про місцезнаходження, онлайн-ідентифікатор або за одним чи декількома факторами, специфічними для фізичної, фізіологічної, генетичної, психічної, економічної, культурної або соціальної ідентичності цієї фізичної особи;

При використанні нашого веб-сайту або додатку ви розглядаєтеся як суб'єкт даних.

- **«обробка»** означає будь-яку операцію або сукупність операцій, що здійснюються з персональними даними або наборами персональних даних, з використанням або без використання автоматизованих засобів, таких як збір, запис, організація, структурування, зберігання, адаптація або зміна, витяг, консультація, використання, розкриття шляхом передачі, поширення або інше надання, співставлення або комбінування, обмеження, видалення або знищення;
- **«контролер»** означає фізичну або юридичну особу, державний орган, агентство або інший орган, який самостійно або спільно з іншими визначає цілі та засоби обробки персональних даних; якщо цілі та засоби такої обробки визначаються законодавством Європейського Союзу або держави-члена, контролер або конкретні критерії для його призначення можуть бути передбачені законодавством Європейського Союзу або держави-члена;
- **«обробник»** означає фізичну або юридичну особу, державний орган, агентство або інший орган, який обробляє персональні дані від імені контролера;

- **«третя особа»** означає фізичну або юридичну особу, державний орган, агентство або орган, відмінний від суб'єкта даних, контролера, обробника та осіб, які під безпосереднім керівництвом контролера або обробника уповноважені обробляти персональні дані;
- **«згода»** суб'єкта даних означає будь-яке вільно надане, конкретне, поінформоване та однозначне вираження волі суб'єкта даних, яким він або вона шляхом заяви або явної позитивної дії підтверджує згоду на обробку персональних даних, що стосуються його або її;
- **«GDPR»** означає Регламент (ЄС) 2016/679 Європейського парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб щодо обробки персональних даних і про вільне переміщення таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС;
- **«застосовне законодавство про захист даних»** включає GDPR, Закон про захист даних 2018 року та інші закони, яким ми підпорядковуємося.

2. ЯКІ ВИДИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ МИ ОБРОБЛЯЄМО?

Ми зберігаємо та обробляємо такі персональні дані:

- ваші ПІБ;
- ваша електронна адреса;
- ваша IP-адреса;
- ваше місцезнаходження.

Зазначені вище персональні дані збираються для цілей реєстрації користувача та подальшої оплати.

Зверніть увагу, що в деяких випадках ми можемо запросити у вас додаткові персональні дані. Це включає ситуації, коли нам необхідно переконатися, що ви людина, а не робот. Для цих цілей ми використовуємо інструмент верифікації Know Your Customer. Якщо ваша сесія здається підозрілою, ми можемо запросити у вас додаткові персональні дані для успішної реєстрації/входу та подальшої оплати, зокрема:

- вашу дату народження;
- вашу адресу;
- ваш паспорт (і/або ідентифікаційний номер).

Зверніть увагу, що наш веб-сайт не призначений для надання будь-яких послуг безпосередньо дітям. Ми свідомо не збираємо інформацію про дітей. Однак, якщо вам менше 16 років і ви хочете зв'язатися з нами, будь ласка, надайте нам письмову згоду ваших батьків або опікунів на обробку вашої особистої інформації.

3. ХТО Є КОНТРОЛЕРОМ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ?

Контролером персональних даних відповідно до Загального регламенту щодо захисту даних (GDPR) та інших застосовних законів про захист даних є:

SPACECORE SOLUTION LTD

Номер компанії: 14946038

Зареєстрована адреса офісу компанії: 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ

Відповідальна особа: SPACECORE SOLUTION LTD

Номер телефону: +4402081598921

Електронна адреса: support@spacecore.pro

Ви завжди можете зв'язатися з нами, надіславши електронне повідомлення на нашу електронну пошту або зателефонувавши. Для цього використовуйте контактну інформацію, зазначену вище.

4. ЯК ДОВГО МИ ЗБЕРІГАЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?

Дані, зібрані за допомогою Google Analytics у формі псевдонімізованих профілів користувачів, будуть видалені не пізніше ніж через 26 місяців після останнього нового входу в відповідний профіль користувача.

В усіх інших випадках ми видаляємо ваші персональні дані, як тільки вони більше не потрібні для цілей, які переслідуються під час збору та обробки, якщо відсутні правові зобов'язання щодо зберігання.

5. ЯКІ ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ДЛЯ ОБРОБКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ?

Стаття 6 І п. а GDPR — суб'єкт даних дав згоду на обробку своїх персональних даних для однієї або декількох конкретних цілей — служить нашій компанії правовою підставою для операцій з обробки, в яких ми отримуємо згоду на певну мету обробки.

Це єдина правова підстава, яку ми використовуємо для обробки. Однак у майбутньому ми можемо змінити цю Політику конфіденційності та включити інші підстави для обробки ваших персональних даних. Щоб бути в курсі, ознайомтеся з ними:

Якщо обробка персональних даних необхідна для виконання договору, стороною якого є суб'єкт даних, як це відбувається, наприклад, під час операцій з обробки, які необхідні для доставки товарів або надання іншої послуги, обробка ґрунтується на Статті 6 І п. b GDPR — обробка необхідна для виконання договору, стороною якого є суб'єкт даних, або для вжиття заходів на запит суб'єкта даних до укладення договору. Те саме стосується таких операцій з обробки, які необхідні для реалізації переддоговірних заходів, наприклад, у разі запитів про наші продукти або послуги.

Якщо наша компанія підпорядковується юридичному зобов'язанню, в силу якого обробка персональних даних стає необхідною, наприклад, для виконання податкових зобов'язань, обробка ґрунтується на Статті 6 І п. с GDPR — обробка необхідна для дотримання юридичного зобов'язання, якому підпорядковується контролер.

У рідкісних випадках обробка персональних даних може стати необхідною для захисту життєво важливих інтересів суб'єкта даних або іншої фізичної особи. Це може статися, наприклад, якщо відвідувач отримав травму на нашій території, і внаслідок цього його ім'я, вік, дані медичного страхування або інша важлива інформація повинні бути передані лікарю, лікарні або іншій третій особі. У цьому випадку обробка буде ґрунтуватися на Статті 6 І п. d GDPR — обробка необхідна для захисту життєво важливих інтересів суб'єкта даних або іншої фізичної особи.

Нарешті, операції з обробки можуть ґрунтуватися на Статті 6 І п. f GDPR — обробка необхідна для цілей законних інтересів, яких прагне контролер або третя сторона, за винятком випадків, коли такі інтереси переважають інтереси або основні права і свободи суб'єкта даних, які вимагають захисту персональних даних, особливо якщо суб'єкт даних є дитиною. Операції з обробки, не охоплені жодною з вищезазначених правових підстав, ґрунтуються на цій правовій підставі, якщо обробка необхідна для захисту законного інтересу нашої компанії або третьої сторони, за умови, що інтереси, основні права і свободи суб'єкта даних не переважають. Такі операції з обробки дозволені нам, зокрема, тому що вони були спеціально зазначені європейським законодавцем. У цьому відношенні він вважав, що можна припустити наявність законного інтересу, якщо суб'єкт даних є клієнтом контролера.

Ваші персональні дані можуть бути передані до країни, відмінної від вашої. Це включає передачу як у країни ЄС, так і в країни, що не входять до ЄС, у яких не гарантується рівень захисту даних, порівнянний з рівнем захисту в ЄС. Це особливо актуально для США, де можливий несанкціонований доступ з боку державних органів. Передача даних отримувачам за межами ЄС здійснюється лише в тому випадку, якщо забезпечено, що отримувач даних гарантує адекватний рівень захисту даних і відсутні інші інтереси, що заслуговують на захист проти передачі даних.

6. ЧИ ВИКОРИСТОВУЄМО МИ ФАЙЛИ СООКІЕ НА НАШОМУ ВЕБ-САЙТІ?

Так.

Cookie — це невеликі текстові файли, які надсилаються з веб-сервера у ваш браузер і зберігаються на жорсткому диску вашого комп'ютера. Це дозволяє розпізнавати вас при повторному відвідуванні веб-сайту. Таким чином ми можемо гарантувати кращу функціональність сайту і проводити, наприклад, веб-аналітику. Більшість браузерів налаштовані на автоматичне прийняття файлів cookie. Ви можете відключити зберігання

файлів cookie у своєму браузері і мати можливість видалити їх з жорсткого диска в будь-який час. Ми хотіли б звернути вашу увагу на те, що використання наших пропозицій на веб-сайті без файлів cookie може бути обмежене. Однак ви також можете використовувати свій браузер, щоб запобігти встановленню певних файлів cookie (наприклад, файлів cookie третіх осіб), наприклад, якщо ви хочете запобігти веб-відстеженню. Більш детальну інформацію можна знайти в довідковій функції вашого браузера.

Ми використовуємо кілька типів файлів cookie:

- Файли cookie, строго необхідні для роботи сайту, забезпечують нормальне функціонування нашого веб-сайту або доступ до певних функцій, таких як можливість входу в систему;
- Файли cookie продуктивності контролюють продуктивність сайту і відстежують дії користувачів. Вони можуть підраховувати кількість відвідувань сторінок, аналізувати, скільки часу користувач провів на сайті, а також аналізувати швидкість завантаження для покращення роботи сайту;
- Файли cookie функціональності використовуються для покращення роботи веб-сайту, оскільки без них деякі функції можуть бути недоступні. Вони дозволяють запам'ятовувати вподобання та налаштування користувача;
- Файли cookie націлювання допомагають створювати профілі користувачів і залучати клієнтів за допомогою цільової реклами. Вони можуть передаватися іншим рекламодавцям, щоб можна було відстежувати і оцінювати ефективність такої реклами.

Якщо ви відвідуєте наш веб-сайт і даєте згоду, ми використовуємо Google Analytics, сервіс веб-аналітики компанії Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США (Google). Google Analytics використовує файли cookie для аналізу використання вами веб-сайту. Інформація про використання цього веб-сайту зазвичай передається на сервер Google у США і зберігається там. Однак Google скоротить вашу IP-адресу в межах держав-членів Європейського Союзу або в інших країнах, що підписали Угоду про Європейську економічну зону, і, таким чином, анонімізує її. Лише в окремих випадках повна IP-адреса передається на сервер Google у США і скорочується там. За дорученням оператора цього веб-сайту Google буде використовувати цю інформацію для оцінки вашого використання веб-сайту з метою складання звітів про діяльність веб-сайту.

Ви можете відкликати свою згоду на веб-аналіз і пов'язане з ним використання файлів cookie наступним чином: По-перше, зберігання файлів cookie може бути припинено відповідним налаштуванням вашого програмного забезпечення браузера. По-друге, ви можете запобігти збору і передачі даних, що стосуються вашого використання веб-сайту (включаючи вашу IP-адресу), до Google, а також обробці цих даних Google, завантаживши та встановивши плагін для браузера, доступний за наступним посиланням. Як альтернатива, ви можете запобігти збору даних Google Analytics, встановивши на свій комп'ютер "Opt-Out-Cookie".

Opt-Out-Cookie

Додаткову інформацію про захист даних у Google Analytics можна знайти за адресою:

<https://www.google.de/intl/de/policies/>.

7. ЯКІ ПРАВА У ВАС Є ЩОДО ЗАХИСТУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ?

- **Право на інформування** — це наш обов'язок інформувати вас про те, як ми використовуємо ваші персональні дані (і це те, що ми робимо в цьому Повідомленні про конфіденційність).
- **Право на доступ** — Контролер надає вам доступ до ваших персональних даних, які ми обробляємо. Це означає, що ви можете зв'язатися з нами і запросити підтвердження того, чи обробляються ваші персональні дані, і якщо так, ви маєте право запросити доступ до ваших даних, який ми надамо вам у вигляді так званого "реєстру" (вказуючи, зокрема, цілі, категорії персональних даних, категорії одержувачів персональних даних, періоди зберігання або критерії для визначення періодів зберігання).
- **Право на виправлення** — Ви маєте право на виправлення неточних персональних даних, які ми зберігаємо про вас.
- **Право на видалення** — Ви також можете попросити нас видалити ваші персональні дані з наших систем. Ми виконаємо такі запити, якщо у нас немає законних підстав не видаляти ваші персональні дані.
- **Право на обмеження обробки** — Ви можете попросити нас обмежити певну обробку ваших персональних даних. Якщо ви обмежите певну обробку ваших персональних даних, це може призвести до обмеження можливостей використання наших Послуг і веб-сайту.
- **Право на перенесення даних** — Ви маєте право отримати ваші персональні дані від нас у структурованому, широко використовуваному та машиночитаному форматі для передачі персональних даних іншому контролеру.
- **Право на заперечення** — це право заперечувати проти обробки ваших персональних даних (наприклад, якщо ви заперечуєте проти обробки ваших даних для прямого маркетингу).
- **Права щодо автоматизованого прийняття рішень і профілювання** — це ваше право вимагати від нас прозорості щодо будь-якого профілювання, яке ми проводимо, або автоматизованого прийняття рішень.
- **Право на відкликання згоди** — це право відкликати будь-яку згоду, яку ви могли раніше надати нам, у будь-який час, якщо ми збирали і обробляли вашу особисту інформацію з вашої згоди. Відкликання вашої згоди не вплине на законність будь-якої обробки, яку ми провели на підставі вашої згоди до її

відкликання, а також не вплине на обробку вашої особистої інформації на підставі законних підстав обробки, відмінних від згоди.

Як використовувати свої права — Ви можете скористатися своїми правами, написавши нам на електронну пошту, зазначену в розділі “Як з нами зв’язатися”. Вам не доведеться платити за використання будь-яких ваших прав, якщо ваш запит не є явно необґрунтованим, повторюваним або надмірним. У такому випадку ми можемо відмовити в задоволенні вашого запиту. Залежно від вашого запиту, ми можемо вимагати підтвердження вашої особи. Ми відповідаємо на всі запити, отримані від осіб, які бажають скористатися своїми правами відповідно до застосовного законодавства про захист даних.

8. ЧИ МОЖЕ ЦЯ ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ БУТИ ЗМІНЕНОЮ?

Так.

Ми можемо час від часу вносити зміни до цієї Політики конфіденційності. Нова версія набирає чинності з моменту її публікації на нашому веб-сайті. Ви завжди можете дізнатися, чи було змінено нашу політику конфіденційності, перевіривши позначку “останнє змінення” у верхній частині сторінки.