

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Последнее изменение: 21 февраля 2025

В этом документе мы объясняем, как работает наш сервис, а также какие права и обязанности у нас есть по отношению к клиенту.

Регистрируя [учетную запись](#), Пользователь подтверждает свое ознакомление и безусловное согласие со всеми условиями Пользовательского Соглашения компании SPACECORE SOLUTION LTD.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Пользовательское соглашение» — документ, устанавливающий правила использования услуг Хостинг-провайдера SpaceCore, обязательный для всех Клиентов Компании. Когда мы упоминаем Пользовательское соглашение, мы имеем в виду именно этот документ, который вы сейчас читаете.

1.2. «Хостинг-провайдер» или «Компания» — юридическое лицо, предоставляющее услуги хостинга в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением. В рамках этого Пользовательского соглашения мы являемся «Компанией».

1.3. «Услуга» — любые товары или услуги Компании, приобретенные Клиентом на определенный срок.

1.4. «Тариф» — конкретные условия и стоимость Услуги, размещенные на сайте Хостинг-провайдера.

1.5. «Пользователь» или «Клиент» — физическое или юридическое лицо, заключившее Пользовательское соглашение с Хостинг-провайдером и использующее его Услуги. Вы являетесь нашим Пользователем или Клиентом.

1.6. «Тикет» — запрос, отправленный Клиентом через систему поддержки Хостинг-провайдера для решения вопросов или проблем, связанных с Услугами.

1.7. «Биллинг-система» — личный кабинет клиента, где он может управлять своим аккаунтом, просматривать и оплачивать счета, выбирать или изменять Тарифы, а также обращаться в службу поддержки Компании.

1.8. «Заказ» — услуга, приобретенная Клиентом и находящаяся в процессе обработки.

1.9. «Аккаунт» — уникальный профиль клиента в Биллинг-системе, который позволяет идентифицировать и авторизовать пользователя. Каждый аккаунт связан с адресом электронной почты, используемым для регистрации и взаимодействия с Услугами Компании.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Администрация Хостинг-провайдера оставляет за собой право вносить изменения в перечень и описание Услуг на своем сайте без предварительного уведомления Пользователей. Однако для уже активных и существующих Услуг условия не могут быть изменены без предварительного уведомления.

2.2. Пользовательское соглашение, размещенное на сайте Хостинг-провайдера, действует бессрочно до тех пор, пока не будет заменено или аннулировано Администрацией.

2.3. В Биллинг-системе отображается полная и актуальная информация о доступных Услугах, Тарифах и условиях их предоставления.

2.4. Хостинг-провайдер предоставляет услуги в той форме и качестве, в которых они доступны и обслуживаются компанией SPACECORE SOLUTION LTD.

2.5. Все содержимое, представленное или отображаемое в приложении, включая все тексты, графику, фотографии, изображения, движущиеся изображения, звуки, иллюстрации и программное обеспечение, а также все связанные права, являются исключительной собственностью Хостинг-провайдера или лиц, предоставивших разрешение на отображение содержимого на сайте. Все элементы приложения защищены авторским правом, товарным знаком, моральными правами и другими законами, касающимися интеллектуальной собственности. Принимая это Пользовательское соглашение, Пользователю предоставляется отзывная лицензия на доступ к сайту и Услугам Хостинг-провайдера.

2.6. Пользователь не должен использовать услуги таким образом, который использует чрезмерные ресурсы услуги и, как результат, может привести к значительному ухудшению услуг, предоставляемых Хостинг-провайдером другим клиентам; и Пользователь признает, что Хостинг-провайдер может использовать разумные технические меры для ограничения использования ресурсов услуги Пользователем с целью обеспечения предоставления Услуг клиентам Хостинг-провайдера в целом.

2.7. Пользователям запрещено использовать сайт или Услуги Хостинг-провайдера:

- (i) в любых незаконных целях;
- (ii) для привлечения других к совершению или участию в любых незаконных действиях;
- (iii) для нарушения любых международных, федеральных, провинциальных или государственных нормативных актов, правил, законов или местных постановлений;
- (iv) для нарушения наших прав интеллектуальной собственности или прав интеллектуальной собственности других лиц;
- (v) для преследования, оскорбления, нанесения вреда, клеветы, оскорбления чести и достоинства, унижения, запугивания или дискриминации по признаку пола, сексуальной ориентации, религии, этнической принадлежности, расы, возраста, национального происхождения или инвалидности;
- (vi) для подачи ложной или вводящей в заблуждение информации;
- (vii) для загрузки или передачи вирусов или любого другого типа вредоносного кода, который может быть использован любым образом, который повлияет на функциональность или работу приложения, других приложений или Интернета;
- (viii) для сбора или отслеживания личной информации других лиц;
- (ix) для спама, фишинга, фарминга, представления ложной информации, сканирования, обхода или сбора данных;
- (x) в любых непристойных или аморальных целях, включая размещение оскорбительного или провокационного контента;
- (xi) для вмешательства в функции безопасности приложения или любого связанного приложения, других приложений или Интернета, либо для их обхода.

2.8. Хостинг-провайдер оставляет за собой право прекратить доступ Пользователя к Услугам или сайту в случае нарушения пункта 2.7 настоящего соглашения.

3. ЦЕНЫ НА УСЛУГИ

- 3.1. Хостинг-провайдер оставляет за собой право изменять стоимость любого существующего Тарифа, уведомив Пользователей об этом.
- 3.2. В случае изменения стоимости услуги Хостинг-провайдер обязуется уведомить Клиентов не позднее чем за 24 часа до вступления в силу новых цен.
- 3.3. Изменение стоимости услуги Хостинг-провайдером допускается, включая, но не ограничиваясь:
- 3.3.1. Изменениями курса используемой валюты.
 - 3.3.2. Изменением стоимости аренды или покупки серверного оборудования.
- 3.4. Хостинг-провайдер отображает актуальные цены на первоначальный платеж и продление услуги по различным Тарифам в Биллинг-системе.
- 3.5. Обязательства Пользователя по оплате услуги считаются выполненными после зачисления средств на счет Хостинг-провайдера.
- 3.6. Все суммы, указанные в настоящем Пользовательском соглашении или в связи с ним, за исключением случаев, когда контекст требует иного, указаны без учета налога на добавленную стоимость (НДС), который будет добавлен к этим суммам и подлежит уплате Пользователем Хостинг-провайдеру.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

- 4.1. Клиент несет ответственность за все действия, совершенные при использовании предоставленной Услуги, включая установленное программное обеспечение и его работу.
- 4.2. Пользователь Услуги имеет право устанавливать и использовать программное обеспечение при условии, что это не нарушает законы об авторском праве или законы любого государства.
- 4.3. Клиент несет ответственность за создание резервных копий своих данных. Хостинг-провайдер не несет ответственности за потерю или повреждение данных, если Клиент не создал резервные копии.

5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

- 5.1. Хостинг-провайдер предоставляет Услуги в соответствии с информацией, указанной на главном сайте.
- 5.2. После полной оплаты Заказа Клиенту предоставляются все необходимые данные для управления выбранной Услугой.
- 5.3. Хостинг-провайдер гарантирует предоставление высококачественного серверного оборудования и оперативное устранение любых возникающих неполадок.
- 5.4. Администрация Хостинг-провайдера имеет право планировать и проводить технические

работы в любое время суток.

5.5. Хостинг-провайдер имеет право предоставлять информацию о Клиенте по официальному запросу правоохранительных органов.

5.6. Хостинг-провайдер не несет ответственности за установку и работу сторонних операционных систем и программного обеспечения на своих серверах.

5.7. Если услуга, заказанная Клиентом, недоступна, Хостинг-провайдер обязуется предложить альтернативные тарифные планы или возврат средств по выбору Клиента.

5.8. Вопросы, связанные с доступом к Услуге и подключением, находятся в зоне ответственности Хостинг-провайдера.

5.9. В случае простоя Услуги, превышающего 24 часа, Хостинг-провайдер обязуется предоставить компенсацию в размере двойного количества потерянных дней.

5.9.1. Для получения компенсации Клиент должен обратиться в техническую поддержку через Биллинг-систему.

5.9.2. Компенсация предоставляется исключительно в виде дополнительных дней к периоду действия Услуги.

5.9.3. Компенсация будет зачислена в течение 72 часов с момента запроса.

5.10. В случае неуплаты за какие-либо Услуги в установленные сроки, Услуга и любые данные, хранящиеся на ней, будут автоматически удалены через 24 часа после приостановки.

5.11. Скорость соединения для виртуальных серверов регулируется в соответствии с выбранным тарифным планом. Для обеспечения справедливого распределения ресурсов наша автоматизированная система контролирует использование сети и предотвращает чрезмерное потребление пропускной способности. В случае превышения определенных лимитов трафика (которые зависят от тарифного плана) мы можем скорректировать скорость доступа в сеть до 10 Мбит/с или 100 Мбит/с до окончания расчетного периода.

5.12. Компания осуществляет обязательную процедуру идентификации клиентов (KYC) через внешнюю платформу idenfy.com. Проверка проводится автоматически и может включать верификацию паспортных данных с использованием технологии распознавания лица. Компания гарантирует, что не передает полученные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. При этом ответственность за обработку и защиту данных лежит на стороне платформы idenfy.com. Процедура идентификации выполняется для корректного расчета налогов в соответствии с законодательством Великобритании, соблюдения требований законодательства о противодействии отмыванию денежных средств и иных связанных нормативных актов, выполнения обязательств перед финансовыми учреждениями, предотвращения доступа к сервису киберпреступников и мошенников, успешного выявления и блокировки мошеннических заказов, а также обеспечения безопасной и комфортной работы для наших клиентов.

6. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА УСЛУГ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

6.1. При регистрации Аккаунта Пользователь обязан указать свой адрес электронной почты. Уведомления и информация о последующих заказах будут отправляться на этот адрес.

6.2. Компания гарантирует предоставление приобретенной Услуги Клиенту в течение 72 часов с момента оплаты. Однако могут возникнуть исключительные обстоятельства, при которых Хостинг-провайдер имеет право задержать предоставление Услуги, предварительно уведомив Клиента о причинах задержки.

6.3. Детали приобретенной Услуги отправляются на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оплате. Эта информация также доступна в соответствующем разделе Биллинг-системы.

7. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

7.1.1. Компания предоставляет Услугу по предварительному заказу Пользователя. Возврат средств возможен исключительно за Услуги, которые еще не были активированы, или в других случаях по усмотрению Хостинг-провайдера.

7.1.2. Компания имеет право запросить у Клиента пройти верификацию с предоставлением документов и фотографий перед началом процесса возврата средств.

7.2. Возврат средств осуществляется на счет, с которого была произведена оплата. В случае утраты доступа к этому счету, запрос рассматривается в индивидуальном порядке.

7.3. Возврат средств осуществляется исключительно за неиспользованные дни активированной Услуги.

7.4. Процесс возврата средств может занять до 45 рабочих дней.

7.5. Администрация Хостинг-провайдера оставляет за собой право отказать в возврате средств без объяснения причин.

7.6. Если по вине Клиента был причинен ущерб Хостинг-провайдера, расходы на восстановление могут быть вычтены из суммы возврата.

7.7. Возврат средств за дополнительные услуги, включая IPv4-адреса, установку, DNS-хостинг, не предусмотрен.

7.8. Компания имеет право удержать 15% комиссии от суммы при возврате денежных средств на лицевой или любой другой счет клиента, с которого производилась оплата услуги.

8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТАМ

8.1. Консультации и базовая техническая поддержка (включая настройку DNS-записей, установку SSL-сертификатов веб-сервера, помощь в миграции от старого провайдера) предоставляются бесплатно каждому клиенту Хостинг-провайдера.

8.2. Консультационные и технические услуги поддержки имеют время ответа до 24 часов.

8.3.1. Хостинг-провайдер оставляет за собой право предоставлять расширенную техническую поддержку за дополнительную плату с Клиента.

8.3.2. Стоимость дополнительных услуг определяется в зависимости от сложности задачи.

9. DMCA

9.1. Закон о защите авторских прав в цифровую эпоху 1998 года (DMCA) предоставляет средства защиты владельцам авторских прав, которые считают, что материалы, появляющиеся в интернете, нарушают их права в соответствии с законами США об авторских правах. Если лицо добросовестно считает, что материалы, доступные через услуги Компании, нарушают авторские

права этого лица, оно или его представитель могут отправить уведомление Компании с просьбой удалить материалы или заблокировать доступ к ним. Если лицо добросовестно считает, что кто-то неправомерно подал уведомление о нарушении авторских прав против этого лица, DMCA позволяет отправить Компании встречное уведомление. Уведомления и встречные уведомления должны соответствовать актуальным требованиям, установленным DMCA. Подробности можно найти на сайте <http://www.copyright.gov/>. Такие уведомления и встречные уведомления следует отправлять по адресу: abuse@spacecore.pro

10. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

10.1. Пользователь соглашается возместить убытки, защитить и оградить Компанию, а также ее материнские, дочерние компании, филиалы, партнеров, должностных лиц, директоров, агентов, подрядчиков, лицензиаров, поставщиков услуг, субподрядчиков, поставщиков, стажеров и сотрудников от любых претензий или требований, включая разумные гонорары адвокатов, предъявленных любым третьим лицом в связи с нарушением Пользователем настоящего Пользовательского соглашения или документов, на которые оно ссылается, либо нарушением Пользователем какого-либо закона или прав третьих лиц.

11. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. СОДЕРЖАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ “КАК ЕСТЬ” И “ПО МЕРЕ ДОСТУПНОСТИ”, БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, И КОМПАНИЯ НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ ИЛИ ИНЫХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ЛЮБЫМИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫМИ ГАРАНТИЯМИ КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ И НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ. НИ КОМПАНИЯ, НИ ЛЮБОЕ ЛИЦО, СВЯЗАННОЕ С КОМПАНИЕЙ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ЗАЯВЛЕНИЙ ИЛИ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ ПОЛНОТЫ, БЕЗОПАСНОСТИ, НАДЕЖНОСТИ, КАЧЕСТВА, ТОЧНОСТИ ИЛИ ДОСТУПНОСТИ ЛЮБОГО СОДЕРЖАНИЯ. БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ВЫШЕСКАЗАННОГО, НИ КОМПАНИЯ, НИ ЛЮБОЕ ЛИЦО, СВЯЗАННОЕ С КОМПАНИЕЙ, НЕ ЗАЯВЛЯЮТ И НЕ ГАРАНТИРУЮТ, ЧТО СОДЕРЖАНИЕ БУДЕТ ТОЧНЫМ, НАДЕЖНЫМ, БЕЗ ОШИБОК ИЛИ БЕЗ ПЕРЕБОЕВ, ЧТО ДЕФЕКТЫ БУДУТ ИСПРАВЛЕННЫ, ЧТО СОДЕРЖАНИЕ ИЛИ СЕРВЕРЫ, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ДОСТУП К НЕМУ, НЕ СОДЕРЖАТ ВИРУСОВ ИЛИ ИНЫХ ВРЕДОНОСНЫХ КОМПОНЕНТОВ, ИЛИ ЧТО СОДЕРЖАНИЕ ВПОЛНЕ УДОВЛЕТВОРИТ ПОТРЕБНОСТИ ИЛИ ОЖИДАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

11.2. Ни при каких обстоятельствах Компания, ее директора, должностные лица, сотрудники, аффилированные лица, агенты, подрядчики, стажеры, поставщики, поставщики услуг или лицензиары не несут ответственности за любые телесные повреждения, убытки, претензии, или любые прямые, косвенные, случайные, карательные, особые или косвенные убытки любого рода, включая, без ограничения, упущенную прибыль, потерю доходов, потерю сбережений, потерю данных, замену расходов или любые аналогичные убытки, основанные на договоре, правонарушении (включая небрежность), строгой ответственности или иных основаниях, возникающих из использования Пользователем какой-либо услуги или любых продуктов, приобретенных с использованием услуги, или за любые другие претензии, каким-либо образом связанные с использованием Пользователем услуги или любого продукта, включая, но не ограничиваясь, любые ошибки или упущения в любом содержании, или любые убытки или ущерб любого рода, возникшие в результате использования услуги или любого контента (или продукта), размещенного, переданного или иным образом предоставленного через услугу, даже если были предупреждены о такой возможности. Поскольку в некоторых штатах или юрисдикциях не допускается исключение или ограничение ответственности за косвенные или случайные убытки, в

таких штатах или юрисдикциях наша ответственность будет ограничена в максимально возможной степени, разрешенной законом.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Если Событие Форс-мажора, означающее событие или серию связанных событий, находящихся вне разумного контроля пострадавшей стороны (которые могут включать сбои в работе интернета или любой публичной телекоммуникационной сети, атаки хакеров, атаки типа отказа в обслуживании, атаки вирусов или другого вредоносного программного обеспечения, сбой в электроснабжении, промышленные споры, затрагивающие любую третью сторону, изменения в законодательстве, стихийные бедствия, эпидемии, пандемии, взрывы, пожары, наводнения, беспорядки, террористические атаки и войны), приводит к неисполнению или задержке исполнения любой из сторон любых обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению (за исключением любых обязательств по оплате), то выполнение этих обязательств будет приостановлено на срок действия События Форс-мажора.

12.2. Сторона, которая узнает о Событии Форс-мажора, которое приводит или, вероятно, приведет к неисполнению или задержке выполнения какой-либо из сторон обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, обязана:

- (a) незамедлительно уведомить другую сторону; и
- (b) сообщить другой стороне о предполагаемом периоде, в течение которого такое неисполнение или задержка продолжатся.

12.3. Сторона, выполнение обязательств которой по настоящему Пользовательскому соглашению затронуто Событием Форс-мажора, обязана предпринять разумные шаги для смягчения последствий События Форс-мажора.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Если какое-либо положение настоящего Пользовательского соглашения будет признано судом или другим компетентным органом незаконным и/или неисполнимым, остальные положения настоящего Пользовательского соглашения останутся в силе. Если какое-либо незаконное и/или неисполнимое положение будет законным или исполнимым, если часть его будет удалена, эта часть будет считаться удаленной, и остальная часть положения останется в силе (если это не противоречит явному намерению сторон, в таком случае все соответствующее положение будет считаться удаленным).

13.2. Настоящее Пользовательское соглашение заключено в интересах сторон и не предназначено для выгоды третьих лиц или для исполнения третьими лицами. Права сторон на расторжение, аннулирование или согласование любых изменений, отказов, вариаций или урегулирований по настоящему Соглашению не зависят от согласия какой-либо третьей стороны.

13.3. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законами Англии и Уэльса. Суды Англии и Уэльса имеют исключительную юрисдикцию для разрешения любого спора, возникающего в связи с настоящим Пользовательским соглашением.

13.4. В настоящем Пользовательском соглашении ссылка на закон или законодательное положение включает ссылку на:

- (a) этот закон или законодательное положение с учетом его изменений, консолидации и/или повторного принятия время от времени; и
- (b) любое подчиненное законодательство, принятое в рамках этого закона или

законодательного положения.

13.5. Заголовки разделов не влияют на толкование настоящего Пользовательского соглашения.

13.6. Компания может время от времени вносить изменения в настоящее Пользовательское соглашение. Новая версия вступает в силу с момента публикации в нашем приложении. Пользователь может всегда узнать, были ли внесены изменения в нашу политику конфиденциальности, проверив отметку “последнее изменение” в верхней части страницы.

14. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

SPACECORE SOLUTION LTD.

Company number 14946038

Registered office address:

71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ