

ПУБЛИЧНОЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Посредством регистрации в [личном кабинете](#) Пользователь подтверждает факт ознакомления и безоговорочное согласие со всеми пунктами Пользовательского соглашения Компании SPACECORE SOLUTION LTD.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

- 1.1. «Пользовательское соглашение» — документ, устанавливающий правила пользования Услугами Хостинг-провайдера SpaceCore, обязательные для исполнения всеми Клиентами Компании.
- 1.2. «Хостинг-провайдер» или «Компания» — юридическое лицо, предоставляющее Услуги хостинга в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением.
- 1.3. «Услуга» — любой из товаров или сервисов Компании, приобретаемых Клиентом на определенный срок.
- 1.4. «Тариф» — конкретные условия и стоимость Услуги, расположенные на сайте Хостинг-провайдера.
- 1.5. «Пользователь» или «Клиент» — физическое или юридическое лицо, заключившее Пользовательское соглашение с Хостинг-провайдером и пользующееся его Услугами.
- 1.6. «Тикет» — запрос, отправляемый Клиентом через систему поддержки Хостинг-провайдера для решения вопросов или проблем, связанных с Услугами.
- 1.7. «Биллинг-система» — индивидуальный личный кабинет Клиента, в котором доступно управление своим аккаунтом, просмотр и оплата счетов, выбор или изменение Тарифов, обращение в службу поддержки Компании.
- 1.8. «Заказ» — приобретенная Клиентом услуга, которая в настоящий момент находится в статусе обработки.
- 1.9. «Аккаунт» — уникальный профиль Клиента в Биллинг-системе, позволяющий идентифицировать и авторизовать Пользователя. Каждый аккаунт связан с E-mail адресом, используемым для регистрации и взаимодействия с Услугами компании.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Администрация Хостинг-провайдера имеет право вносить изменения в список и описание предоставляемых Услуг на своем сайте без предварительного уведомления Пользователей. Однако, для уже активных и действующих Услуг, условия не могут быть изменены без уведомления заранее.
- 2.2. Размещенное на сайте Хостинг-провайдера Пользовательское соглашение действует бессрочно, до момента его замены или аннулирования Администрацией.

2.3. В Биллинг-системе указана полная и актуальная информация о доступных Услугах, Тарифах и условиях их предоставления.

2.4. Хостинг-провайдер предоставляет услуги в том виде и качестве, в котором они доступны и эксплуатируются компанией SPACECORE SOLUTION LTD.

3. ЦЕНЫ НА УСЛУГИ

3.1. Цена на каждую позицию Услуги указана на сайте Хостинг-провайдера.

3.2. Хостинг-провайдер оставляет за собой право изменять стоимость любого существующего Тарифа, уведомляя об этом Пользователей.

3.3. В случае изменения стоимости Услуги, Хостинг-провайдер обязуется проинформировать Клиентов не позднее чем за сутки до вступления новых цен в силу.

3.4. Изменение Хостинг-провайдером стоимости Услуги допускается, в том числе, но не ограничиваясь:

3.4.1. Изменениями курса используемой валюты.

3.4.2. Изменением стоимости аренды или покупки серверного оборудования.

3.5. Хостинг-провайдер в Биллинг-системе отображает актуальные цены на установочный платеж и продление Услуги для различных Тарифов.

3.6. Обязательства Пользователя по оплате Услуги считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на счет Хостинг-провайдера.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

4.1. Клиент несет ответственность за все действия, производимые им в рамках использования предоставляемой Услуги, включая установленное программное обеспечение и его функционирование.

4.2. Пользователь Услуги имеет право устанавливать и использовать программное обеспечение при условии, что оно не нарушает авторские права и законы того или иного Государства.

4.2.1. Запрещено использование вредоносного ПО на предоставляемых серверах.

4.2.2. Запрещено использовать скрипты, опубликованные на хакерских форумах, а также сетевые сканеры, прокси-чекеры и подобное программное обеспечение.

4.2.3. Запрещены DDoS-атаки и их тестирование с использованием предоставляемых Услуг.

4.2.4. Запрещено размещение порнографии, националистической пропаганды и материалов, нарушающих законы того или иного государства.

4.2.5. Запрещено создание и размещение ресурсов с террористическим, суицидальным, наркотическим или сектантским содержанием.

4.2.6. Запрещено осуществление массовых почтовых рассылок без согласования с Хостинг-провайдером.

4.2.7. Запрещено нарушение прав частной жизни Пользователей: размещение конфиденциальной, провокационной, оскорбительной и клеветнической информации.

4.2.8. Запрещено нанесение ущерба ресурсам Хостинг-провайдера.

4.2.9. Запрещена добыча криптовалюты на Услугах Хостинг-провайдера.

4.2.10. Запрещено размещение азартных игр на Услугах Хостинг-провайдера.

4.2.11. Не допускается ненадлежащее общение с персоналом Хостинг-провайдера.

4.3. В случае нарушения пунктов 4.2-4.2.9, Клиент будет уведомлен по электронной почте и получит срок от 12 часов для устранения нарушений. При отсутствии действий со стороны Клиента, Хостинг-провайдер имеет право заблокировать Услугу без возврата денежных средств.

4.4. Клиент несет ответственность за создание резервных копий своих данных. Хостинг-провайдер не несет ответственности за потерю или повреждение данных в случае, если Клиент не создавал резервных копий.

5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

5.1. Хостинг-провайдер предоставляет Услуги в соответствии с информацией, указанной на главном сайте.

5.2. После полной оплаты Заказа Клиенту предоставляются все необходимые данные для управления выбранной Услугой.

5.3. Хостинг-провайдер гарантирует обеспечение высокого качества серверного оборудования и оперативное устранение всех возникающих неисправностей.

5.4. Администрация Хостинг-провайдера имеет право на планирование и проведение технических работ в любое время суток.

5.5. Хостинг-провайдер не несет ответственности за ущерб, причиненный третьими лицами, а также в случае стихийных бедствий и других форс-мажорных обстоятельств.

5.6. Хостинг-провайдер вправе передавать информацию о Клиенте по официальному запросу правоохранительных органов.

5.7. Хостинг-провайдер не несет ответственности за установку и функционирование сторонних Операционных систем и Программного обеспечения на своих серверах.

5.8. Если заказанная Клиентом услуга отсутствует, Хостинг-провайдер обязуется предложить альтернативные тарифные планы или возврат денежных средств — на усмотрение Клиента.

5.9. Проблемы с доступом к Услугам и их связью являются ответственностью Хостинг-провайдера.

5.10. При простое Услуги более 24 часов Хостинг-провайдер обязуется предоставить компенсацию в виде двойного объема утраченных дней.

5.10.1. Для получения компенсации Клиент должен обратиться в технический отдел службы поддержки через Биллинг-систему.

5.10.2. Компенсация предоставляется исключительно в виде дополнительных дней к сроку предоставления услуги.

5.10.3. Компенсация будет зачислена в течение 72 часов после обращения.

5.11. При неуплате любых услуг в установленный срок производится автоматическое удаление Услуги и находящихся на ней данных через 48 часов после остановки. Для выделенных серверов данный период составляет 24 часа.

6. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ УСЛУГИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

6.1. При регистрации Аккаунта Пользователь обязан предоставить свой E-mail адрес. На этот адрес будут отправляться уведомления и информация о последующих заказах.

6.2. Компания гарантирует предоставление приобретенной Услуги Клиенту в течение 72 часов с момента оплаты. Однако могут возникать исключительные ситуации, при которых Хостинг-провайдер вправе задержать предоставление Услуги, предварительно уведомив Клиента о причинах задержки.

6.3. Данные о приобретенной Услуге отправляются на E-mail, указанный Клиентом при оплате. Также эта информация доступна в соответствующем разделе Биллинг-системы.

7. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

7.1.1. Компания предоставляет Услугу по предварительному заказу Пользователя. Возврат денежных средств возможен исключительно за Услуги, которые еще не были активированы; или в других случаях на усмотрение Хостинг-провайдера.

7.1.2. Компания не запрашивает каких-либо документов и заявлений, возврат осуществляется немедленно.

7.2. Возврат денежных средств осуществляется на реквизит, с которого производилась оплата. В случае потери доступа к этому реквизиту, запрос рассматривается в индивидуальном порядке.

7.3. Возврат денежных средств производится исключительно за неиспользованные дни активированной Услуги.

7.4. Процесс возврата денежных средств может занять до 14 рабочих дней.

7.5. Администрация Хостинг-провайдера оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств без объяснения причин.

7.6. Если по вине Клиента был нанесен какой-либо ущерб Хостинг-провайдеру, из суммы возврата могут быть удержаны расходы на восстановление.

7.7. Возврат средств за дополнительные услуги, включая IPv4-адреса, DNS-хостинг, не предусмотрен.

8. ОКАЗАНИЕ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ

8.1. Поддержка клиентов по различным вопросам осуществляется в сообществе Вконтакте, ресурсах Telegram, Онлайн-чате на главном сайте и Биллинг-системе.

8.2. График работы отделов Компании:

— Сообщество ВКонтакте, ресурсы Telegram и Онлайн-чат на сайте: работают круглосуточно и без выходных (исключение: запланированные праздничные дни).

— Отдел технической поддержки (Биллинг-система): работает с 8:00 до 22:00 по времени GMT+3 (исключение: запланированные праздничные дни).

— Отдел аварийной поддержки (Биллинг-система): работает круглосуточно и без выходных.

8.3. Консультации, базовая техническая поддержка (во что входит: настройка DNS-записей, установка панелей ISP, установка SSL-сертификатов на веб-сервер, помощь в переезде от старого провайдера) предоставляются бесплатно каждому Клиенту Хостинг-провайдера.

8.4. Службы консультации Клиентов и технической поддержки имеют время ответа на запрос до 24 часов.

8.5.1. Хостинг-провайдер имеет право на оказание продвинутой технической поддержки за дополнительную плату Клиента.

8.5.2. Стоимость дополнительных услуг устанавливается в зависимости от сложности поставленной работы.

9. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

SPACECORE SOLUTION LTD.

Registered office address:

71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ