

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА С РЕСЕЛЛЕРАМИ

Данный документ является дополнением [Пользовательского соглашения](#) компании SPACECORE SOLUTION LTD.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

1.1. «Условия сотрудничества с реселлерами» — документ, устанавливающий правила взаимодействия Реселлеров с Хостинг-провайдером.

1.2. «Реселлер» — пользователь, осуществляющий перепродажу услуг и сервисов Компании Хостинг-провайдера на специальных условиях.

1.3. «Хостинг-провайдер» или «Компания» — юридическое лицо, осуществляющее сотрудничество с Реселлером.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Данный документ не имеет ограниченного срока действия и может быть аннулирован Хостинг-провайдером.

2.2. Реселлеру предоставляется выделенный круглосуточный канал связи со службой поддержки для решения любых партнерских вопросов.

2.3. Хостинг-провайдер вправе расторгнуть договор с Реселлером в одностороннем порядке без указания причин.

2.4. Урегулирование споров и конфликтов производится путем обращения к руководству Компании.

2.5. Договор-оферта Реселлера не должен противоречить Пользовательскому соглашению Хостинг-провайдера.

2.6. Реселлер не вправе устанавливать цены на свои услуги ниже стоимости аналогичных услуг Хостинг-провайдера.

2.7. Перенос существующих услуг на аккаунт Реселлера невозможен.

2.8. Размер скидки Реселлера устанавливается согласно тарифным планам, указанным в разделе «Программа реселлинга» на сайте Хостинг-провайдера.

2.9. Аккаунт реселлера не может являться рефералом другого пользователя.

2.10. Хостинг-провайдер имеет право вносить изменения в Условия сотрудничества с реселлерами, предварительно уведомив Реселлеров.

3. ОБЯЗАННОСТИ РЕСЕЛЛЕРА

- 3.1. Обеспечивать своевременное и профессиональное обслуживание клиентов.
- 3.2. Своевременно оплачивать все счета Хостинг-провайдера.
- 3.3. Контролировать актуальность информации о тарифных планах в соответствии с данными Хостинг-провайдера.
- 3.4. Настроить и поддерживать свои собственные инфраструктурные решения, необходимые для продажи услуг.
- 3.5. Сообщать о возникших проблемах или жалобах от клиентов, которые могут потребовать вмешательства Хостинг-провайдера.
- 3.6. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Хостинг-провайдера, и не раскрывать ее третьим лицам без письменного разрешения.
- 3.7. Активно сотрудничать с Хостинг-провайдером в вопросах улучшения сервиса, обратной связи и решения возникающих проблем.

4. ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

- 4.1. Предоставление Реселлеру всей информации, которая может быть необходима для старта работы.
- 4.2. Гарантировать надежность и доступность серверов и связанных с ними услуг.
- 4.3. Обеспечивать четкость и прозрачность в ценообразовании для реселлеров.
- 4.4. Сообщать Реселлеру о любых обновлениях, улучшениях и изменениях в услугах Хостинг-провайдера.
- 4.5. Гарантировать конфиденциальность всех данных и информации, предоставленной Реселлером.
- 4.6. Обеспечивать постоянную связь с Реселлером и своевременно информировать его о всех важных вопросах.